

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SOILBOX S.A.S.

Gracias por utilizar SOILBOX S.A.S.

La presente Política de Privacidad describe la forma en la que recopilamos, utilizamos, tratamos y divulgamos su información a través de la Plataforma SOILBOX S.A.S.

Si ve algún término cuya definición no se incluya en la presente Política de Privacidad (como “Servicio” o “Plataforma de SOILBOX S.A.S.”), significa que dicho término debe interpretarse de conformidad con las definiciones incluidas en nuestras Condiciones del Servicio.






Toda alusión que en el presente documento se haga a “SOILBOX S.A.S.”, “nosotros”, “nuestro(s)”, “nuestra(s)” o “nos” hace referencia a la entidad de SOILBOX S.A.S. responsable de su información con arreglo a la presente Política de Privacidad (en adelante, el “Responsable del Tratamiento de los Datos”).

### INFORMACIÓN QUE NOSOTROS RECOPIAMOS

Recopilamos información que pertenece a tres categorías generales.


#### 1. Datos que usted nos proporciona

Nosotros recopilamos la información que usted comparte con nosotros al usar la Plataforma SOILBOX S.A.S.

-  Información de cuenta. Al registrarse para disponer de una Cuenta de SOILBOX S.A.S., le requerimos determinada información como su nombre, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento.
-  Información de perfil. Para utilizar determinadas funciones de la Plataforma de SOILBOX S.A.S., podremos pedirle que complete un perfil, que podrá incluir su dirección, número de teléfono, nivel de estudios y sexo. Ciertas secciones de su perfil (como la foto de perfil, el nombre y la descripción) forman parte de su página de perfil público y serán visibles para los demás usuarios.
-  Otra Información Relacionada con la Autenticación. Para contribuir a crear y mantener un entorno de confianza, nosotros podremos recabar información identificativa (como la foto de un carnet de identidad expedido por el Gobierno) u otros datos de autenticación cuando así lo requiera el caso específico.
-  Información de Pago. Nosotros recopilamos información financiera sobre usted (como datos de cuenta bancaria o tarjeta de crédito) al momento que se disponga a descargar nuestra aplicación.
-  Otra información. Usted podrá optar por proporcionarnos información al completar cualquier formulario, hacer una búsqueda, actualizar o añadir información a su Cuenta de SOILBOX S.A.S., responder a encuestas, publicar en foros comunitarios, participar en promociones o utilizar otras funciones de la Plataforma SOILBOX S.A.S..

#### 2. Información que nosotros recopilamos automáticamente a partir del uso que usted hace de la Plataforma SOILBOX S.A.S.

Al utilizar usted la Plataforma SOILBOX S.A.S., nosotros recopilamos información acerca de los servicios que usted utiliza y cómo los utiliza.

-  Información de uso. Nosotros recopilamos información acerca de las interacciones que usted tenga con la Plataforma SOILBOX S.A.S., como las páginas o demás contenido que visualice y otras acciones llevadas a cabo en la Plataforma SOILBOX S.A.S.

- 🏠 Datos de Ubicación. Al utilizar usted determinadas funciones de la Plataforma de SOILBOX S.A.S., podremos recopilar diversos tipos de datos acerca de su ubicación general (p. ej., dirección IP, código postal, entre otros).
- 🏠 Datos de Registro. Nosotros recabamos de manera automática información de registro cada vez que usted utiliza la Plataforma SOILBOX S.A.S., aun cuando usted no haya creado una Cuenta de SOILBOX S.A.S. o no haya accedido a ésta. Esta información incluye, entre otros datos, detalles acerca de cómo ha utilizado usted la Plataforma de SOILBOX S.A.S. (incluidos enlaces a aplicaciones de terceros), dirección IP, horas de acceso, información de hardware y software, información de dispositivo, información de eventos de dispositivo (p. ej., bloqueo, tipo de navegador) y la página que ha visualizado o con que ha interactuado antes o después de utilizar la Plataforma SOILBOX S.A.S.
- 🏠 Información transaccional. Nosotros recopilamos información relativa a las transacciones que usted ha realizado en la Plataforma SOILBOX S.A.S., incluidas la fecha y la hora, importes cargados y demás datos transaccionales relacionados.
- 🏠 Cookies y tecnologías similares. Nosotros utilizamos cookies y demás tecnologías similares, como balizas web (“web beacons”), píxeles e identificadores de teléfonos o dispositivos móviles. Además, nosotros podremos permitir que nuestros socios comerciales utilicen estas tecnologías de seguimiento en la Plataforma SOILBOX S.A.S. o que contraten a otros para hacer un seguimiento de su comportamiento en nuestro nombre. Aunque usted podrá deshabilitar el uso de cookies mediante los ajustes del navegador, nosotros no cambiaremos nuestra forma de proceder si la cabecera HTTP del navegador o aplicación móvil emite una señal de “no rastrear”.

## DE QUÉ FORMA RECOPIAMOS NOSOTROS INFORMACIÓN

Nosotros utilizamos, almacenamos y tratamos información acerca de usted para proporcionar, comprender, mejorar y desarrollar la Plataforma SOILBOX S.A.S. y para crear y mantener un entorno de confianza y con mejores condiciones de seguridad.

### 1. Proporcionar, mejorar y desarrollar la Plataforma de SOILBOX S.A.S.

- 🏠 Permitirle a usted acceder a la Plataforma SOILBOX S.A.S. y utilizarla.
- 🏠 Dirigir, proteger, mejorar y optimizar la Plataforma SOILBOX S.A.S. y la experiencia de SOILBOX S.A.S., por ejemplo, mediante labores de análisis e investigación.
- 🏠 Personalizar o adaptar a medida por cualquier otro medio a su experiencia.
- 🏠 Permitirle a usted acceder a los Servicios de Pago.
- 🏠 Prestar servicios de atención al cliente.
- 🏠 Enviarle a usted mensajes sobre el servicio o sobre soporte, como actualizaciones, alertas de seguridad y notificaciones de cuenta.
- 🏠 Si usted nos facilita su información de contacto, nosotros podremos utilizarla y almacenarla: i) para facilitarle sus invitaciones por referencias; ii) para enviar sus solicitudes de referencias; iii) para realizar labores de detección y prevención de actividades fraudulentas; iv) y para cualquier fin que usted autorice en el momento de la recopilación.

### 2. Crear y mantener un entorno de confianza y con mejores condiciones de seguridad

- 🏠 Detectar y prevenir actividades de fraude, correo no deseado (“spam”), insultos, incidencias de seguridad y demás actos lesivos.
- 🏠 Realizar investigaciones y evaluaciones de riesgos.
- 🏠 Verificar o autenticar información o identificaciones que usted haya facilitado
- 🏠 Realizar cotejos con bases de datos y demás fuentes de información.
- 🏠 Cumplir nuestras obligaciones legales.

- 🏠 Resolver cualquier controversia surgida con cualquiera de nuestros usuarios y exigir el cumplimiento de nuestros contratos con terceros.
- 🏠 Exigir el cumplimiento de nuestras Condiciones del Servicio, Términos y Condiciones de Pago y demás políticas.

### **3. Proporcionar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad y comercialización**

- 🏠 Enviarle mensajes promocionales, contenido de marketing, publicidad y otro tipo de información que pudieran interesarle en función de sus preferencias de comunicación (incluida información relativa a campañas y servicios de SOILBOX S.A.S. o de socios).
- 🏠 Personalizar, medir y mejorar la publicidad.
- 🏠 Administrar programas de recomendación, premios, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales patrocinados o gestionados por SOILBOX S.A.S. o por nuestros terceros socios comerciales.

## **COMPARTICIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN**

### **Con su consentimiento**

Nosotros podremos compartir su información según lo ordene o tal y como se describa en el momento de compartirla, como cuando usted autoriza que una aplicación o sitio web de terceros acceda a su Cuenta de SOILBOX S.A.S.

### **Proveedores de servicios**

Nosotros empleamos diversos terceros proveedores de servicios para ayudarnos a prestar servicios relacionados con la Plataforma SOILBOX S.A.S. Los proveedores de servicios podrán estar ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Colombiano (“EEC”). Los proveedores de servicios podrán ayudarnos, por ejemplo, a lo siguiente: i) verificar o autenticar su identificación; ii) cotejar información con bases de datos públicas; iii) prestarnos asistencia con comprobaciones de prácticas fraudulentas y evaluación de riesgos; iv) o prestar servicios de atención al cliente, publicidad o servicios de pagos. Tales proveedores disponen de acceso limitado a su información para llevar a cabo estas tareas en nuestro nombre y están obligados por contrato a utilizarla de manera coherente con la presente Política de Privacidad.

### **Pagos SOILBOX S.A.S.**

Pagos SOILBOX S.A.S. podrá compartir sus datos personales para: i) prestar Servicios de Pago, ii) facilitar el uso por parte de usted de la Plataforma SOILBOX S.A.S.

### **Seguridad y cumplimiento normativo**

SOILBOX S.A.S. podrá divulgar su información a tribunales, fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado o agencias gubernamentales, o a terceros autorizados, en caso de que nosotros estemos obligados a ello conforme a derecho o en caso de que tal divulgación sea necesaria de manera justificada: i) para cumplir con diligencias judiciales o legales y contestar a reclamaciones interpuestas contra SOILBOX S.A.S.; ii) para contestar a requerimientos verificados relativos a investigaciones criminales o a presuntas o supuestas actividades ilícitas o de cualquier otra naturaleza que pudieran exponernos a nosotros, a usted o a cualquiera de nuestros usuarios a responsabilidad legal; iii) para exigir el cumplimiento de nuestras Condiciones del Servicio; iv) a efectos de investigación y prevención de actividades fraudulentas, evaluación de riesgos, soporte del cliente, desarrollo de productos y depuración de errores; v) o para salvaguardar los derechos de SOILBOX S.A.S.

### **Filiales corporativas**

Para ayudarnos a proporcionar la Plataforma SOILBOX S.A.S., nosotros podremos compartir su información en el seno de nuestro grupo empresarial, compuesto por sociedades (tanto entidades financieras como no financieras) que compartan titularidad o control. La presente Política de Privacidad concierne a tales entidades relacionadas, y, cuando servicios posean condiciones adicionales específicas, nosotros le informaremos a usted al respecto a través de la Plataforma SOILBOX S.A.S..

### **Widgets**

Nosotros podremos mostrar secciones de la Plataforma SOILBOX S.A.S. en sitios web dirigidos por socios comerciales de SOILBOX S.A.S., por medio de tecnologías como widgets. Si sus Servicios se muestran en el sitio web de uno de nuestros socios es posible que también se muestren los datos de la página de su perfil público.

### **Transmisiones comerciales**

Si SOILBOX S.A.S. lleva a cabo una fusión, adquisición, reorganización, venta de activos o entra en un procedimiento de declaración de quiebra o concurso de acreedores, o si esta empresa participa en cualquiera de tales procesos, nosotros podremos vender, transmitir o compartir la totalidad o parte de nuestros activos, incluida su información. En tal caso, nosotros le informaremos antes de que sus datos personales sean transferidos y pasen a estar sujetos a una política de privacidad diferente.

### **Datos agregados**

Nosotros podremos también compartir datos agregados (información sobre nuestros usuarios que combinamos de modo que deje de identificar o aludir a un usuario concreto) e información que no le identifique con fines de análisis sectoriales y de mercado, elaboración de perfiles demográficos, marketing, publicidad y demás fines comerciales.

## **OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE**

### **Comprobación de cálculos**

SOILBOX S.A.S. es una aplicación que ha sido probada por procesos computacionales y por profesionales especializados con amplia experiencia en el campo del diseño geotécnico, a pesar de esto, se recomienda que los resultados de los cálculos que realice, sean verificados y aprobados por un especialista en el área de geotecnia. El autor y creador de la aplicación SOILBOX S.A.S. no asume responsabilidad alguna por cualquier situación adversa que se genere del uso de la aplicación SOILBOX S.A.S. ni por sus resultados, el usuario asume toda la responsabilidad por el uso de SOILBOX APP, SOILBOX WEB APP y los resultados de cálculo generados por las mismas.

## **TERCEROS SOCIOS E INTEGRACIONES DE TERCEROS**

La Plataforma SOILBOX S.A.S. podrá contener enlaces a sitios web o servicios de terceros, tales como integraciones de terceros, servicios de marca conjunta o servicios con marca de terceros (en adelante, "Terceros Socios"). SOILBOX S.A.S. no es propietaria de tales Terceros Socios ni los controla y, cuando usted interactúe con éstos, es posible que esté facilitando información directamente al Tercero Socio, a SOILBOX S.A.S. o a ambos. Tales Terceros Socios suelen disponer sus propias normas en materia de recopilación, uso y divulgación de información. Nosotros le animamos a que revise las políticas de privacidad del resto de sitios web que visite.

## SUS OPCIONES

### Acceso y actualización

Usted podrá revisar, actualizar o eliminar la información que figure en su Cuenta de SOILBOX S.A.S. accediendo a la misma y revisando su perfil.

### Cancelación de Cuenta

Para obtener información sobre cómo cancelar su Cuenta de SOILBOX S.A.S., puede dirigir un correo a [contact@soilbox.co](mailto:contact@soilbox.co)

## FUNCIONAMIENTO GLOBAL

Tal y como se estipula en la presente Política de Privacidad, nosotros podremos en ocasiones compartir su información en el seno de nuestro grupo empresarial o con terceros. Cada vez que utilice la Plataforma SOILBOX S.A.S., usted nos autoriza a transferir, almacenar y tratar su información en Estados Unidos y posiblemente en otros países. Las legislaciones de estos países posiblemente difieran de la legislación aplicable en el su lugar de residencia. Por ejemplo, la información recopilada dentro podrá ser transferida, almacenada y tratada fuera del país a los efectos recogidos en la presente Política de Privacidad. Al utilizar la Plataforma SOILBOX S.A.S., usted otorga su consentimiento a la transferencia de sus datos a estos países.

## SEGURIDAD

Nosotros adoptamos y actualizamos continuamente medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para contribuir a la protección de su información e impedir que ésta sea destruida o modificada sin autorización o que se acceda a la misma sin permiso. Sin embargo, Internet no es un entorno 100 % seguro, de modo que no estamos en condiciones de garantizar la seguridad de la transmisión o del almacenamiento de su información.

## MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SOILBOX S.A.S. se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento con arreglo a esta disposición. Si hacemos cambios en la presente Política de Privacidad, nosotros publicaremos la versión revisada de esta en la Plataforma SOILBOX S.A.S. y actualizaremos la fecha "Última actualización", que figura al comienzo del presente documento. Asimismo, nosotros le notificaremos de las modificaciones enviándole un correo electrónico, como mínimo, treinta (30) días antes de que éstas entren en vigor. Si está en desacuerdo con la versión revisada de la Política de privacidad, usted podrá cancelar su Cuenta. Si usted no cancela su Cuenta antes de la fecha de entrada en vigor de la versión revisada de la Política privacidad, el acceso continuado que usted haga a la Plataforma SOILBOX S.A.S. así como el uso continuado de la misma por su parte constituirán aceptación de dicha versión revisada.

## CONTACTO

Si usted tiene alguna duda o queja acerca de la presente Política de Privacidad o sobre las prácticas de manipulación de información de SOILBOX S.A.S., podrá ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección: [contact@soilbox.co](mailto:contact@soilbox.co)

300-608 5992 

[contacto@soilbox.co](mailto:contacto@soilbox.co) 

[www.linkedin.com/in/bravoalvaro](https://www.linkedin.com/in/bravoalvaro) 

[www.soilbox.co](http://www.soilbox.co) 